

**111000111** ist ein unabhängiges Online-Ticketsystem entwickelt von Veranstaltern für Veranstalter. Reduziert auf das Wesentliche, vollautomatisch bei Bezahlung und Versendung der Tickets und mit direktem Zugriff auf die Ticketeinnahmen aus dem Vorverkauf, ermöglichen wir euch ein selbstbestimmtes Planen und Wirtschaften bereits vor eurer Veranstaltung. Weitere Funktionen beinhalten unter anderem: Bezahl-Erinnerungsfunktion für Käufer; das Erstellen von Artisttickets mit Zusatzinformationen wie Playtime und Floor; Registrierung und Kategorisierung von freiwilligen Helfern.

### **Wie kam es dazu**

Bereits nach unserer ersten Veranstaltung und der damit verbundenen aufwendigen, manuellen Datenbankpflege – jeder kennt das Problem – haben wir damit begonnen ein eigenes, vollautomatisches Ticketsystem zu entwickeln. Drei Gründe haben uns dazu bewegt:

1. **Wir brauchten direkten Zugriff auf das Geld aus dem Vorverkauf.** Die üblichen Anbieter behalten das Ticketgeld während des Vorverkaufs ganz oder teilweise ein.
2. **Wir wollten die Verkaufspauschale und die Ticketgebühr der Anbieter nicht auf unsere Besucher abwälzen.** Die Verkaufspauschale pro Ticket von 4,5 – 10% zusätzlich zu den erhobenen Ticketgebühren waren uns zu viel.
3. **Uns fehlten essentielle Funktionen.** Und es wurden unnötig viele Daten erhoben.

Nach 3 Jahren Test- und Entwicklungszeit ist das System soweit herangereift, dass wir es jetzt auch anderen Veranstaltern zur Verfügung stellen können. Wir möchten damit auf lange Sicht eine faire Alternative zu den marktüblichen Anbietern schaffen.

Durch unsere Lösung wird dem Veranstalter nach dem Kauf das Geld direkt überwiesen und nicht – wie sonst üblich – einbehalten, bis der Vorverkauf geschlossen ist. Wir berechnen euch monatlich nur die Gebühren, die durch die tatsächlich bezahlten Tickets entstanden sind. Somit gehen wir in Vorleistung um Euch ein möglichst problemloses Arbeiten zu ermöglichen.

### **Eure Vorteile**

- Alle Einnahmen aus dem Ticketverkauf landen direkt auf eurem Konto
- Einmalig anfallende Gebühr pro Ticket. Keine weiteren versteckten Kosten.
- Standard-Überweisung kostenlos.
- PayPal-Gebühren wahlweise bei euch oder bei euren Gästen.
- Es werden nur die nötigsten Daten von euren Gästen erhoben.
- Wir verpflichten uns vertraglich die Daten eurer Veranstaltung nach Beendigung selbiger zu löschen (natürlich nachdem wir euch euren Datensatz übertragen haben).

### **Was wir übernehmen...**

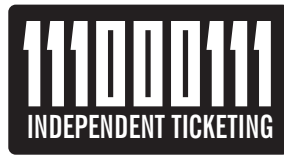
- Versendung von personalisierten Tickets an Eure Gäste per Email
- Abwicklung von Anfragen bei Überweisungsfehlern o.ä.
- Weiterleitung von Veranstaltungs- und Helferanfragen an euer E-Mail-Postfach
- Hilfeleistung bei Fragen zum Ticketsystem
- (Optional) Betreuung vor Ort / Einrichten des Eingangs
- (Optional) Bereitstellung von Scanner & Laptop (gegen Kautions)

### **Was habt ihr noch zu tun...**

- Versendung von Artist und Gästelistenplatz-Tickets (VIP-Tickets)
- Bearbeitung von Anfragen, die nichts mit dem Ticketsystem zu tun haben (Helfer, allgemeine Veranstaltungsanfragen, Anreise o.Ä.)

**Habt ihr Interesse oder noch Fragen? Meldet euch direkt bei uns!**

Patrick Buss: 0176 23 55 99 76 | Jannes Bohmfalk: 0176 70 51 82 11  
ticketsystem@111000111.de



## **Einführung: Was kann 111000111?**

- Automatisches generieren und verschicken von Tickets per Email
- Extrem schneller und direkter Kaufprozess durch minimale Datenerhebung
- Erstellen einer beliebigen Anzahl von Veranstaltungen je Veranstalter
- Bezahlung per kostenloser Standardüberweisung oder via Paypal (Paypal Gebühren: 2% des Ticketpreises + 35ct Service Gebühren)
- Automatische Abgleichung von Zahlungen per Überweisung
- Automatische Zahlungserinnerung an die Besteller bei Nichtzahlung
- Automatische (bei Nichtzahlung) und manuelle Stornierung von Tickets
- Mehrphasiger Ticketverkauf mit Early Bird Tickets: Erstellen von Vorverkaufstickets mit Preis, Vorverkaufsstart und -ende sowie frei bestimmbare Kontingente.
- Alle Gäste auf einmal via Email anschreiben (für wichtige Informationen, Newsletter)
- Tickets sind lediglich mit Name, Nachname (evtl. Zusatzinformationen) und Barcode versehen
- Individuelles Design der Tickets
- Realtime Übersicht über alle Besteller, bezahlte Tickets, freiwillige Helfer, Künstler usw.
- Verkaufsfenster für die Onlinetickets zum Einbinden in die eigene Webseite
- Newsletter Option
- Wahlweise manuelles oder digitales stempeln der Tickets am Eingang
- Artist, VIP oder normale Gästetickets manuell generieren und verschicken:
  - Artisttickets können mit zusätzlichen Informationen versehen werden (z.B. Playtime, Floor, Ansprechpartner etc.), die auf dem Ticket und am Eingang sichtbar sind; dadurch ist eine direkte Zuweisung und Identifikation der Künstler möglich.
- (Optional) Besteller können sich automatisch als freiwillige Helfer bewerben. Unabhängig davon muss jeder Besteller sein Ticket bezahlen. Freiwilligen-Helfer-Funktionen:
  - Automatische Abfrage der Telefonnummer für bessere Kommunikation
  - Helfer können ihre Erfahrung beschreiben und sich für bestimmte Aufgabenbereiche bewerben (z.B. Eingang, Elektro, Bau, Gastro etc.)
  - Helfer werden immer auf dem Ticket ausgewiesen – egal ob eingeteilt oder nicht; dadurch ist eine direkte Zuweisung und Identifikation von Arbeitswilligen am Eingang möglich (z.B. bei Ressourcen- / Fachkräftemangel).
  - Helfer können einzeln, nach Aufgabenbereichen oder insgesamt angeschrieben werden um diese mit spezifischen Informationen zu versorgen.
  - Alle Helferanfragen werden automatisch per Email an Euch weitergeleitet

**Fehlt euch eine Funktion? Sprecht mit uns, wenn möglich bauen wir sie gerne ein.**

**Habt ihr Interesse oder noch Fragen? Meldet euch direkt bei uns!**

Patrick Buss: 0176 23 55 99 76 | Jannes Bohmfalk: 0176 70 51 82 11  
ticketsystem@111000111.de